

Secure Remote Service iCompass リモートPC²™

はじめにご確認ください

ご注意

このソフトウェアの仕様およびマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。

また、税制等の改正や操作上の改良のため、マニュアルの表記と実際の画面や操作方法が異なることがあります。

特に記載していない場合、このソフトウェアおよびマニュアルで使用している会社、組織、製品、人物、データなどの名称は架空のもので、実在する商品名、団体名、個人名などとは一切関係ありません。

このソフトウェアおよびマニュアルは、本製品の使用許諾契約書のもとでのみ使用することができます。このソフトウェアおよびマニュアルのいかなる部分も、株式会社ミロク情報サービスの書面による許諾を受けることなく、その目的を問わず、どのような形態であっても、複製または譲渡することは禁じられています。ここでいう形態とは、複写や記録など、電子的な、または物理的なすべての手段を含みます。

株式会社ミロク情報サービスは、このマニュアルに記載されている内容に関し、特許権、商標権、著作権、およびこれらを出願する権利、またはその他の無体財産権を有する場合があります。このマニュアルはこれらの特許権、著作権、またはその他の無体財産権に関する権利をお客様に許諾するものではありません。

「iCompass リモート PC2」は、株式会社ミロク情報サービスが著作権を有するソフトウェアです。

「iCompass リモート PC2」は、株式会社ミロク情報サービスの商標です。

Microsoft Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Adobe, Acrobat, および Distiller は、Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の商標です。

その他すべてのブランド名、製品名および会社名等はそれらの所有者の商標もしくは登録商標あるいは登録商号です。

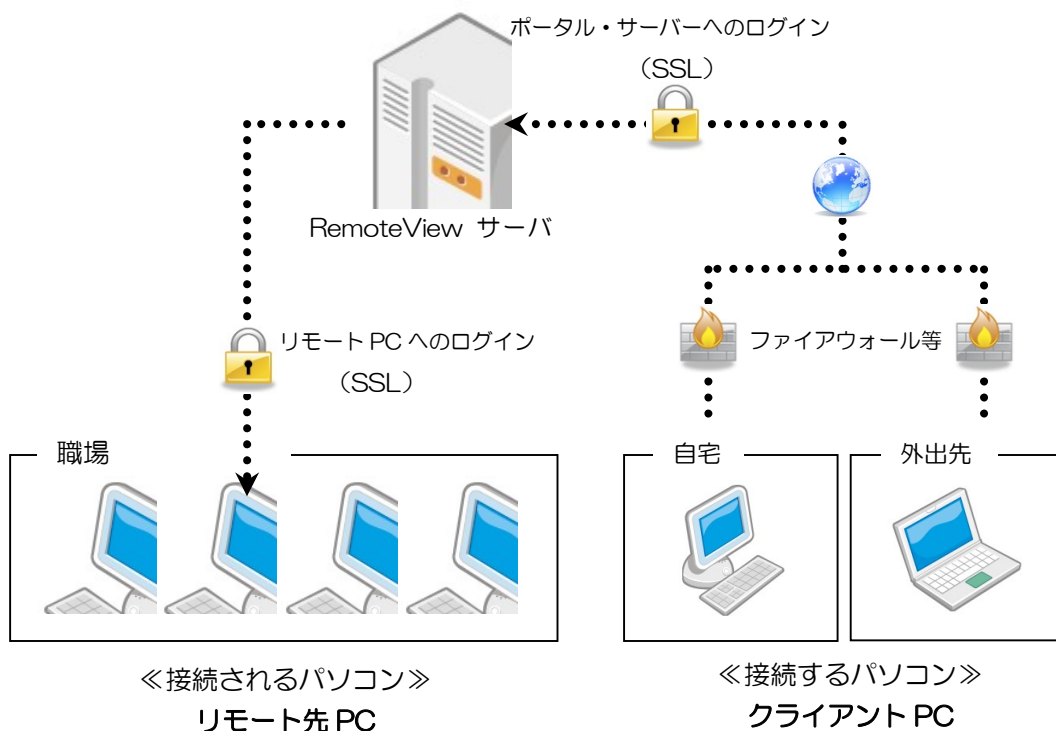
Copyright©2009 -2019MIROKU JYOHO SERVICE CO., LTD. All rights reserved.

1 基本仕様

『iCompass リモート PC2』ではインターネット接続が可能なパソコンであれば、内部ネットワーク・外部ネットワークに関わらず接続することが可能です。

ファイアウォールやプロキシサーバーを使用している環境でも同様です。これは接続環境が「ポータル・サーバー」を介して行われるためです。

※例えば、自宅または外出先から職場内にあるパソコンに接続する場合は次のようになります。



以降の説明では、接続するパソコンを「クライアント PC」、接続されるパソコンを「リモート先 PC」として説明しています。

●各種マニュアル

<https://www.rview.com/ja> にログイン後、

環境設定 > ダウンロード

内の情報を確認してください。

※「Enterprise マニュアル」をご参照ください。

2 動作環境について

●対応機器一覧

		用途	
		リモート先 PC エージェント側	クライアント PC Viewer 側
デバイス	デスクトップ PC	○	○
	ノート PC	○	○
	スマートフォン	×	○
	タブレット	×	○
	Mac	△	△

※Windows phone、FireHD(amazon 社)については、対応していません。

※具体的な OS の範囲については、「<https://content.rview.com/ja/support/operating-environment/>」を確認ください。

※MAC 端末端末およびスマホ、タブレット端末は遠隔サポートサービスがご利用になれないため、ご相談いただいても解決できない場合があります。

※MAC 端末は処理仕様が異なるため、Windows 環境に比べて遅延が発生する可能性があります。

●通信環境について

<https://www.rview.com/ja> にログイン後、

環境設定 > ダウンロード > サーバドメイン・IP 一覧

内の情報を確認してください。

※LiveView サーバについては MJS では導入していません。

●補足事項

(1)Windows RT は対応していません。

(2)お客様のセキュリティや通信環境によっては、遠隔操作状況が不安定になる場合があります。

(3)接続を行うために、ランチャーソフトが自動でインストールされます。

3 使用上の注意点について

●リモート印刷について

印刷がうまくいかない場合は、一旦 PDF ファイルに出力後、ファイル転送をしてから印刷を行う事で回避してください。

現在判明している注意点としては以下ようになります。

- ① リモートプリンタを経由して印刷をした場合、文字サイズや罫線の位置が縮小されて印刷される場合があります。定型用紙への印刷を行う場合はご注意ください。
- ② 縦向き帳票と横向き帳票が混在した帳票群の印刷には対応していません。
(印刷方向が異なる帳票が出てきてしまいます。)
- ③ 両面印刷の改ページ情報が正しく認識されない場合があります。

●その他

(1)Windows ログインユーザーの簡易切り替えについて

リモート PC 接続中に、Windows ユーザー簡易切り替えを行うと、「リモート PC の操作ができなくなってしまう」、もしくは「リモート PC との接続が強制的に切断されてしまう」現象が発生する場合があります。現象が発生した場合には、次のいずれかの対応を行ってください。

- ①リモート PC の操作ができなくなった場合は一度切断してから再接続を行ってください。
- ②強制的に切断されてしまった場合は、再接続を行ってください。

(2)リモート PC を利用する場合の休止設定について

リモート PC 接続先のパソコンがスタンバイや休止状態になっていると、接続できません。スタンバイや休止状態の機能は無効に設定してください。

(3)Aero 機能について

接続中は、Windows Aero が無効になります。

(4)「かな入力」について

リモート PC の接続先が「かな入力」を使用している場合、一部のかな文字が正常に入力されません。ローマ字入力をご利用ください。

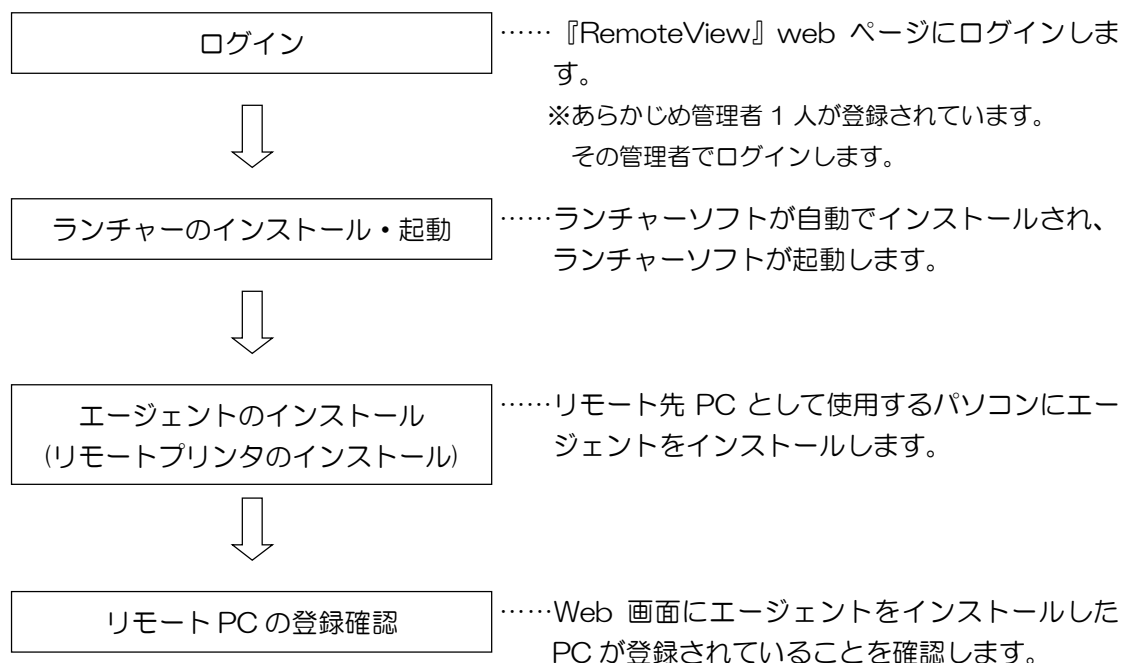
(5)遠隔画面ロック機能について

ノート PC については、遠隔画面ロックが使用できません。

4 エージェントをインストールする流れ

『iCompass リモート PC』をセットアップする際は、次の手順が必要です。

※事前設定を行う作業は全て管理者としてログインして行ってください。

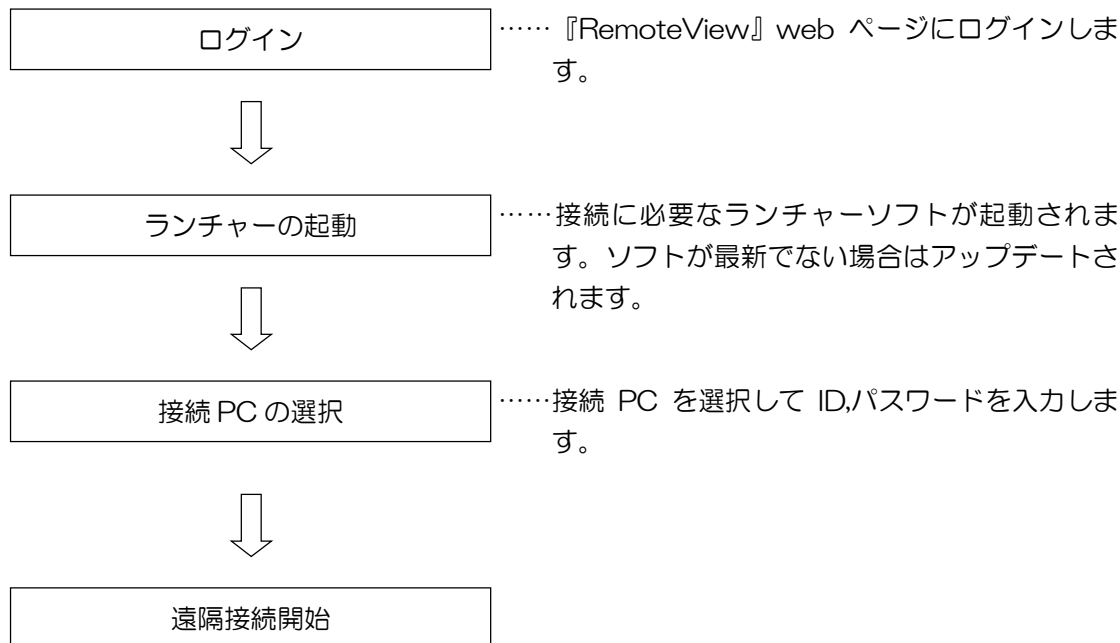


※詳細は、「RemoteView」ページにログイン後の「環境設定」→「ダウンロード」内の「Enterprise マニュアル」をご参照ください。

5 遠隔接続を行う流れ

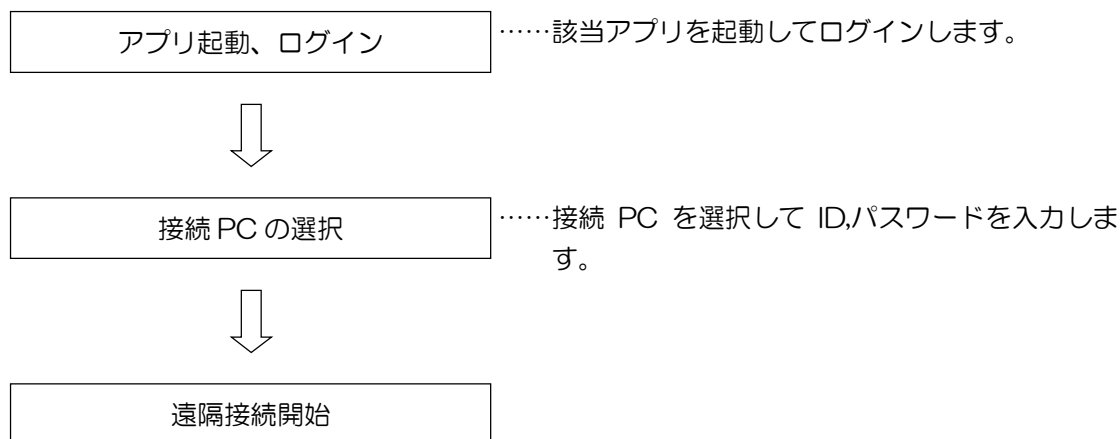
①Windows 端末の場合

『iCompass リモート PC』で遠隔接続する際は、次の手順が必要です。



②モバイル端末の場合

「RemoteView for iOS」または「RemoteView for Android」が必要になります。
「Google play」「AppStore」よりインストールしてご使用ください。



※詳細は、「RemoteView」ページにログイン後の「環境設定」→「ダウンロード」内のマニュアルを参照してください。