

iCompass リモート PC2 のご使用前に必ずお読みください。

1. マニュアルについて

初期導入時には、ポータルサイト (<http://remotepc2.mjs.co.jp/>) に掲載されたマニュアルをご参照ください。

- 「WindowsPC 導入設定ガイド」

リモート PC2 を利用するにあたって必要な初期設定手順等をご説明しています。

- 「iOS 導入設定ガイド」「Andoroid 導入設定ガイド」

スマートフォンやタブレット端末における、アプリのインストール、設定についてご説明しています。

※上記マニュアル・ガイドは、主に初期設定に必要な事項を記載しています。

各種操作、ご利用方法については、詳細マニュアルをご用意しています。

詳細マニュアルは、RemoteView ログイン後のマニュアル設置場所(環境設定→ダウンロード)より参照してください。

2. 使用上の注意事項

(1) Windows8 以降の端末を使用する場合、次の制限事項があります。(2014 年 4 月末現在)

- Windows8 以降の UI モード(Modern スタイル)での利用、エージェントのインストールはできません。また、Windows RT には対応しておりません。

モバイル端末からの接続では次の制限事項があります。

- 次の機能は使用できません。
(プログラム切替、画面キャプチャー)

(2) iOS7 で使用している ipad/iphone に対して、”許可 Mac アドレス”設定をする場合、

Remote View for iOS 内の基本情報項目に表示されている Mac アドレスの値を使用してください。

3. 動作保証について

マニュアル・ガイドに記載された設定および機能は、リモート PC2 がサポートする仕様で動作しますが、機種や性能によって正常に動作しないことがありますのでご了承ください。

4. 接続する PC (クライアント PC) で事前に確認しておくこと

接続前に、接続する PC (クライアント PC) にて下記の点について確認してください。

下記設定がなされていない場合、接続できないことがあります。(2014年5月末現在)

- 使用しているブラウザが、32bit ブラウザであること(Windows8 以降を除く)

- 信頼済みサイトへの登録

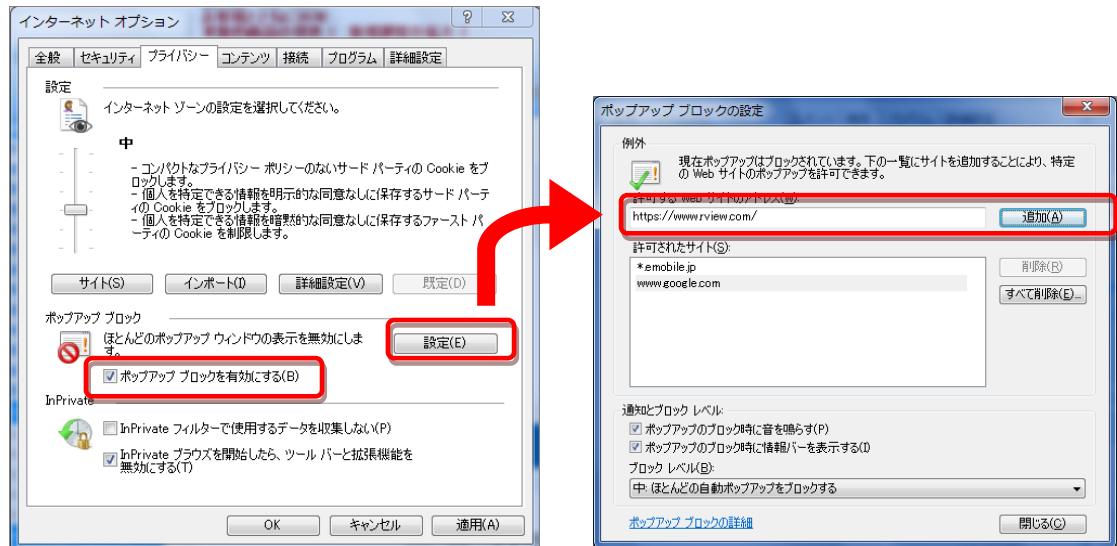
リモート PC のログインページを起動後、「ツール」>「インターネットオプション」>「セキュリティ」タブ>「信頼済みサイト」アイコン>「サイト」>「追加」を行ってください。

- **ActiveX フィルタの無効化**(※IE9 以降の機能です)

Internet Explorer を起動後、「ツール」>「ActiveX フィルタ」チェックを外してください。

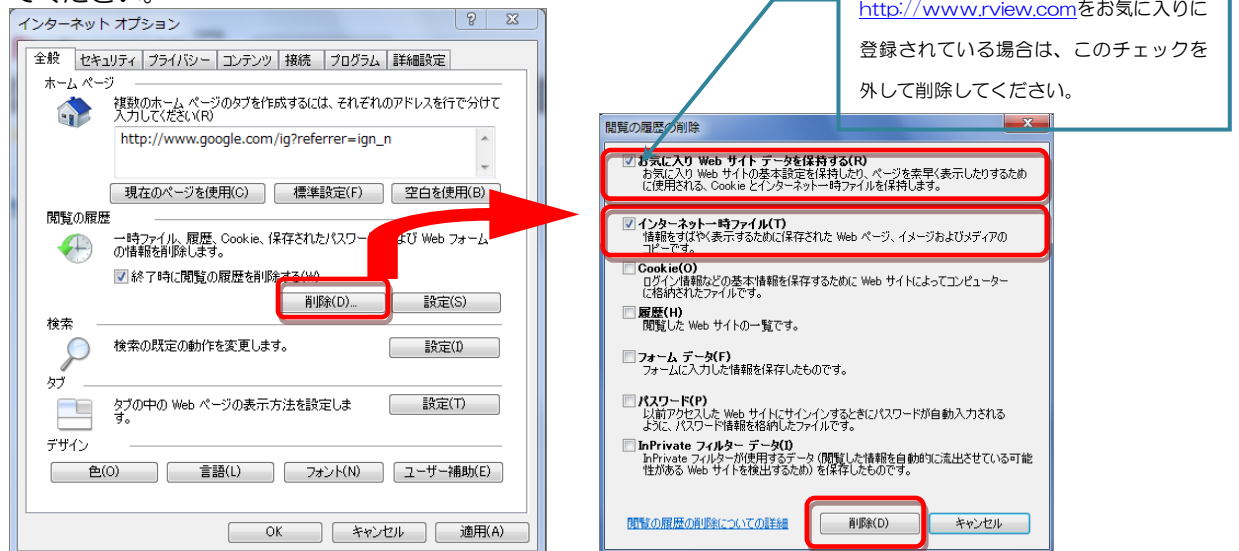
- **ポップアップブロックの 例外登録(無効化)**

リモート PC のログインページを起動後、「ツール」>「インターネットオプション」>「プライバシー」タブ>「ポップアップブロック」>「サイト」>「追加」を行ってください。



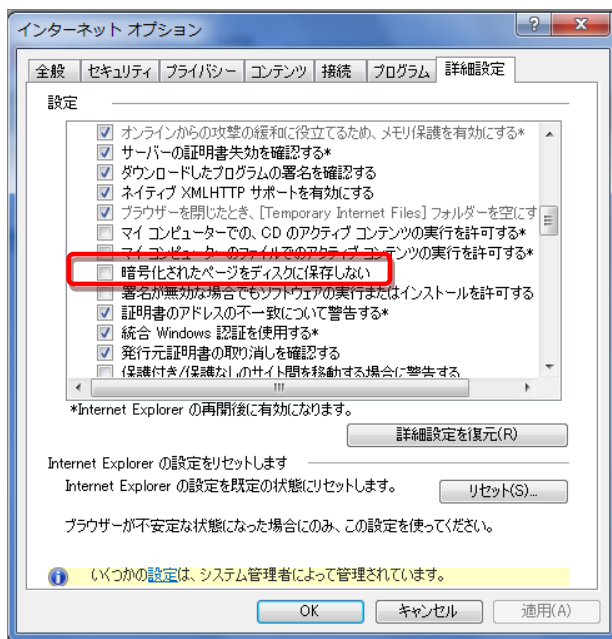
- **インターネット一時ファイルの削除**

リモート PC のログインページを起動後、「ツール」>「インターネットオプション」>「全般」タブ>「閲覧の履歴」>「削除」>「インターネット一時ファイル」を選択状態にて行ってください。



・暗号化されたページを保存する

リモート PC のログインページを起動後、「ツール」>「インターネットオプション」>「詳細設定」タブ>「暗号化されたページをディスクに保存しない」のチェックを外してください。



上記の方法を行っても正常に接続されない場合は、Remote View コンソールを使用しての接続を行ってください。インストール方法に関しては、「WindowsPC 導入設定ガイド」の第 8 章の「Q&A について」の Q1 をご確認ください。なお、コンソールから起動した画面では、パソコン一覧表示中に「他のユーザーが使用中」を表示するアイコンがありません。

5. リモート PC2 でよくある問い合わせ

・遠隔画面ロックについて

遠隔画面ロックが機能しない場合、エージェントが正常にインストールされていない可能性があります。エージェントの再インストールをお試しください。(管理者としてブラウザを起動した状態からインストールを行ってください。)

・ログアウトボタンについて

管理画面右上の▼ボタンの内部にあります。



- 最大登録マネージャー数とグループ数について
契約エージェント数以上のグループおよびマネージャーは作成できません。
- 管理画面からのエージェントの削除方法について
削除予定のパソコンを選択した状態でツールバー内の削除ボタンを選択すると管理画面内のエージェントの情報とインストールした端末のエージェント本体がアンインストールされます。



- 接続時のパスワードについて
省略はできません。

以上